

TÉRMINOS Y CONDICIONES – LOTTO BELLEZA S.A.S.

POLÍTICA DE RETRACTO, DEVOLUCIONES, CAMBIOS Y VIGENCIA DE SERVICIOS.

Introducción

Los presentes **Términos y Condiciones** tienen como finalidad garantizar la calidad de nuestros servicios médico - estéticos y quirúrgicos ofrecidos por Lotto Belleza S.A.S.

Este documento contiene las reglas aplicables a la contratación, ejecución y cumplimiento de los servicios, así como las políticas de pago, retracto, devoluciones, cambios en los planes quirúrgicos, cesión de derechos y vigencia del contrato.

La aceptación de estos Términos y Condiciones constituye una manifestación libre, consciente, voluntaria e informada por parte del CLIENTE, quien reconoce haber leído y comprendido su contenido, obligándose a cumplir con lo aquí establecido.

En los casos no contemplados expresamente en estas políticas, se aplicará lo dispuesto en la Ley 1480 de 2011 (Estatuto del Consumidor), en todo aquello que sea pertinente.

1. POLÍTICA DE PAGO DE LA CONSULTA DE VALORACIÓN MÉDICA

1.1. La **CONSULTA DE VALORACIÓN MÉDICA** es **obligatoria** y se realiza de manera **virtual**, siendo requisito indispensable para acceder a cualquier procedimiento quirúrgico o tratamiento estético.

1.2. El **VALOR DE LA CONSULTA** será publicado en redes sociales e informado previamente y deberá pagarse por anticipado.

1.3. Dicho valor será **abonable al valor total del procedimiento quirúrgico**, siempre que EL/LA CLIENTE decida realizarse el procedimiento.

1.4 Si la consulta de valoración médica virtual ya se realizó, **no habrá lugar a devolución**, dado que el servicio fue consumido.

1.5. En caso de inasistencia a la consulta en la fecha inicialmente programada, **EL/LA CLIENTE podrá reprogramar la cita hasta en tres (3) ocasiones dentro de los treinta (30) días siguientes** a la fecha original, **sin costo adicional**. Vencido dicho término o superado el número máximo de

reprogramaciones, **el valor de la consulta se considerará consumido**, de conformidad con lo previsto en el numeral **3.2** de los presentes Términos y Condiciones.

2. POLÍTICA DE RETRACTO

2.1. Conforme al artículo 47 de la Ley 1480 de 2011 (Estatuto del Consumidor), Lotto Belleza S.A.S. reconoce el derecho de retracto bajo las siguientes condiciones:

A. Consulta de valoración médica:

2.2 EL/LA CLIENTE podrá ejercer el retracto dentro de los **cinco (5) días hábiles siguientes a la aceptación de los presentes Términos y Condiciones**, siempre que **no se haya presentado lo previsto en el 1.4 del presente documento de términos y condiciones**.

2.3 En caso de que **EL/LA CLIENTE haya efectuado el pago de la consulta y esta se realice el mismo día del pago, no habrá lugar al ejercicio del derecho de retracto**, por cuanto el servicio se considera **plenamente ejecutado**. Esta situación se encuentra en concordancia con lo establecido en el **numeral 1.4 de los presentes Términos y Condiciones**, conforme al artículo 47 de la Ley 1480 de 2011.

3. VIGENCIA DEL SERVICIO

3.1. Los pagos y abonos realizados por concepto de valoración médica virtual tendrán una **vigencia máxima de treinta (30) días** en concordancia con el numeral 1.5 del presente documento de términos y condiciones, los cuales serán contados a partir de la primera fecha de programación de la consulta de valoración médica virtual.

3.2. Transcurrido dicho plazo sin que EL/LA CLIENTE programe y ejecute la valoración médica virtual, **el valor cancelado se perderán automáticamente**, sin lugar a devolución de dinero por ninguna causa.

4. Medio de aceptación

4.1 La aceptación de estos Términos y Condiciones podrá realizarse por **medios electrónicos**, incluyendo: WhatsApp, correo electrónico, formularios web o firma digital.

4.2 Dicha aceptación constituye consentimiento válido y vinculante, conforme a la Ley 527 de 1999 sobre comercio electrónico.